NO PUEDO PEDIR CITA POR INTERNET PARA EL MÉDICO DE CABECERA. ¿QUÉ OCURRE?

En referencia a su mensaje, para poder ofrecerle una solución precisamos reunir más información relativa al incidente que se está produciendo. Por este motivo, le pedimos ayuda para realizar las siguientes comprobaciones:

1. El error que se muestra
2. El paso en el cual estaba usted en el momento en que se mostró el aviso
3. La opción escogida para acceder al sistema (Tarjeta Sanitaria o DNI Electrónico/certificado digital). En el caso de escoger la opción de Tarjeta Sanitaria, facilítenos los datos introducidos (TISS y NASS)
4. El nombre del navegador y sistema operativo del ordenador o dispositivo móvil desde el que realiza la solicitud

Puede enviar esta información a través del canal de la web del Sergas a disposición de la ciudadanía para comunicar incidentes, aportaciones, críticas, preguntas, etc., sobre los temas de su interés que estén en relación con el Sistema Público de Salud de Galicia:

Comunicación e información

Clasificación

Categorías:

- Temas, Nuestra organización
- Nuestra organización
- Colectivos, Ciudadanía y Pacientes, Profesionales, Empresas y Proveedores
- Me interesa, Citas, Hacer una consulta, sugestión o reclamación

Etiquetas:

- No puedo pedir cita