COMO SE PODE CONSULTAR O ESTADO DE TRAMITACIÓN DUNHA RECLAMACIÓN OU SUXESTIÓN?

Poderá consultar o estado de tramitación da súa reclamación ou suxestión en calquera dos centros asistenciais ou administrativos dependentes da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde nos que estea implantado o sistema de xestión de reclamacións e suxestións "**CONTACTE**"

Para facilitar o trámite deberá comunicar o código identificativo da reclamación ou suxestión que lle foi asignado.

Ademais, tamén poderá facer esta consulta de forma telemática a través do espazo habilitado na web da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde www.sergas.es. No caso de que acceda a dita consulta mediante certificado dixital terá acceso ao contido da resposta desa ou doutras posibles reclamacións e/ou suxestións que puidera presentar ata ese momento.

CONTACTE

Clasificación

Categorías:

- Temas, A nosa organización
- A nosa organización
- Colectivos, Cidadanía e Pacientes
- Interésame, Facer unha consulta, suxestión ou reclamación

Etiquetas:

- tramitación, reclamación