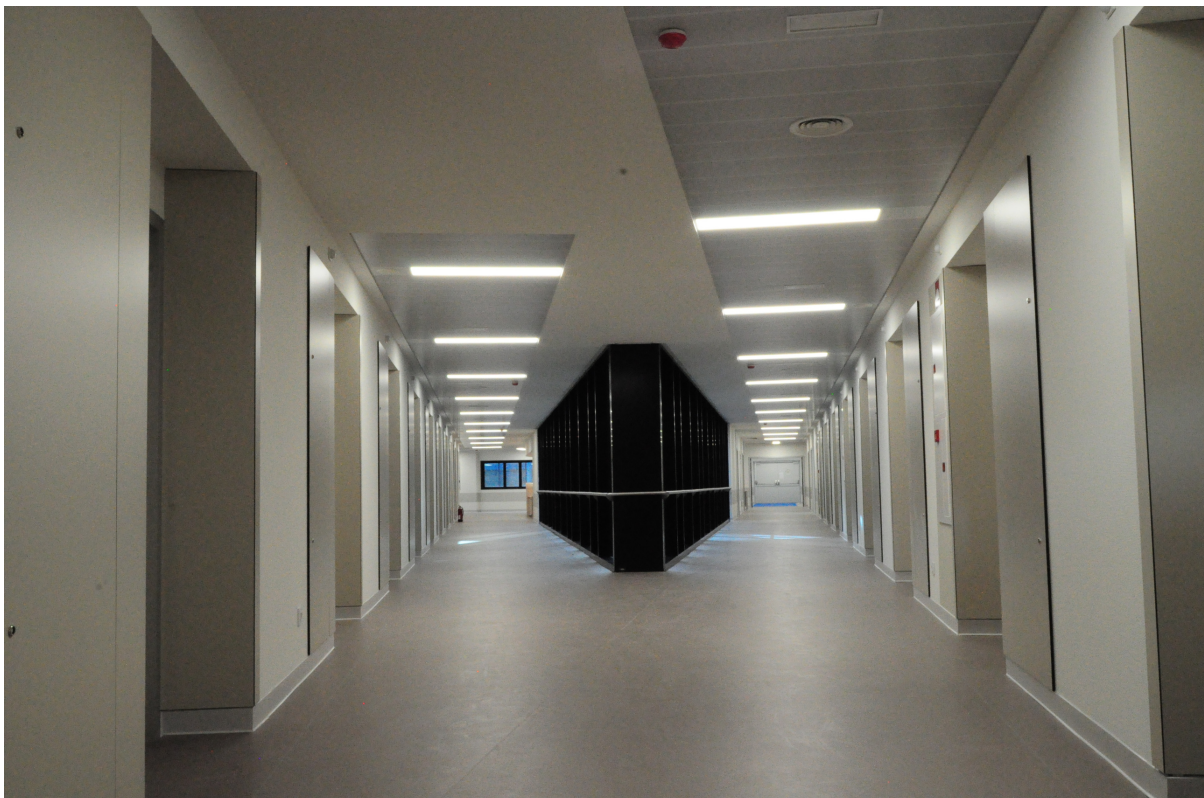




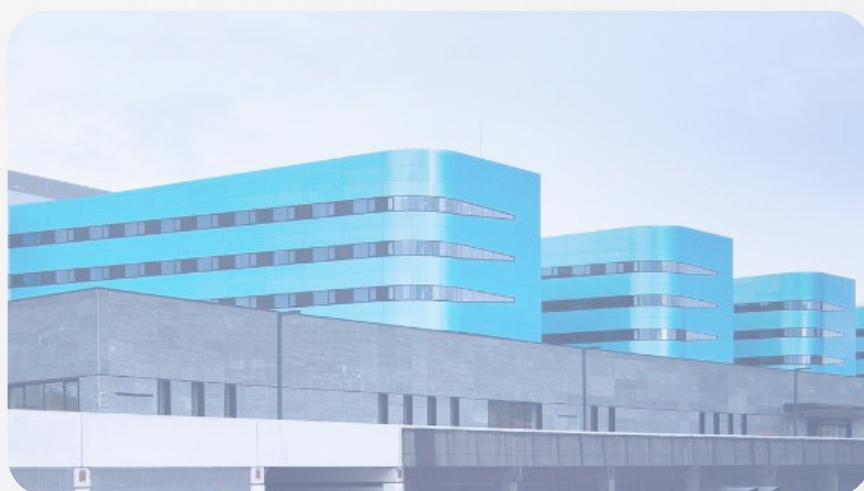
Guía de Acollida TCAEs

**UNIDADE DE CURTA ESTANCIA,
NEUROLOXÍA E ENDOCRINO
Planta 2ª E
Hospital Álvaro Cunqueiro**





- 1** Organización do Traballo
- 2** Tarefas Quenda de Mañá
- 3** Tarefas Quenda de Tarde
- 4** Tarefas Quenda de Noite
- 5** Preparación do cuarto á alta
- 6** Actividades Programadas
- 7** Seguridade dos Pacientes
- 8** Decálogo de Boas Prácticas



1

Organización do Traballo



Benvida/o á planta 2ª E do Hospital Álvaro Cunqueiro.

O obxectivo desta guía é favorecer a túa integración no traballo habitual da unidade.

- O traballo organízase por asignación e distribución de pacientes ao persoal, co fin de proporcionar atención integral e que o neno/a/familia saiba en todo momento quen son os responsables do seu coidado.
- As accións descritas en cada quenda non supoñen a totalidade das desenvolvidas polo persoal de enfermería, posto que existen outras funcións que xurden a demanda, necesarias para manter o bo funcionamento da unidade e dar unha axeitada atención ao paciente e á súa familia.
- Recorda que o persoal está suxeito ao segredo profesional e á lei de protección de datos.
- O acceso á historia clínica do paciente e ao resto das aplicacións corporativas é persoal e intransferible, mediante usuario e contrasinal. Debes solicitar ao/á Supervisor/a da Unidade, a súa xestión para a activación dos accesos necesarios. En ningún caso debes cedelo a outros profesionais.
- Para máis información sobre a unidade podes consultar o Manual de Xestión e Organización Interna na Intranet Corporativa.

As actividades descritas nesta guía poderán estar suxeitas a modificacións dependendo da situación dos pacientes e a unidade.

2

Quenda de Mañá



- Recoller o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Tomar T^a e rexistrar na aplicación.
- Repartir roupa de aseo e cama.
- Realizar aseo de pacientes (incluíndo boca e pelo se precisan):
 - 1º Pacientes que teñan algunha proba
 - 2º Pacientes que teñan rehabilitación (pantalón)
 - 3º Resto de pacientes
- Administrar enemas pautados
- Recoller roupa dos baños e manter a orde nos cuartos. As papeleiras son para uso dos patients, non usar para desbotar cueiros, material de curas etc.
- Repartir os almozos coa camareira e axudar aos pacientes que o precisen.
- Levantar á cadeira de brazos a aqueles pacientes que o teñan prescrito.
- Realizar cambios posturais aos pacientes encamados.

2

Quenda de Mañá II



- Consultar dúbidas con enfermería.
- Montar carros de lencería.
- Revisar dispensadores para hixiene de mans e repoñer.
- Repoñer cuarto de medicación, recoller e ordenar cuarto sucio.
- Repartir e axudar en comidas.
- Deitar aos pacientes e realizar cambios posturais.
- Realizar controis diureses e anotar na aplicación.
- Recoller altas.
- Confirmar accións na aplicación.
- Rexistrar comentarios evolutivos na aplicación.
- Dar cambio de quenda.

3

Quenda de Tarde



- Recoller o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Tomar T^a e rexistrar na aplicación.
- Anotar deposicións.
- Realizar cambios posturais. Levantar aos pacientes que o teñan prescrito.
- Repartir merendas e axudar aos pacientes que o necesiten.
- Facer altas.
- Recibir ingresos ou traslados. Tomar T^a, explicar funcionamento da unidade e realizar escala de Barthel.
- Anotar as probas do día seguinte na folla de cambios.
- Repartir ceas e axudar a pacientes que o necesiten.
- Facer cambios posturais, revisar cueiros e deitar.
- Realizar diureses e anotar na aplicación.
- Atender timbres xunto coa enfermeira.
- Limpar (lavar bateas, compresores), ordenar e repoñer o cuarto de medicación.
- Confirmar accións na aplicación.
- Rexistrar comentarios evolutivos na aplicación.
- Dar cambio de quenda.

4

Quenda de Noite



- Recibir o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Tomar T^a (se precisa).
- Repartir suplementos.
- Colocar carteis de xaxúns.
- Realizar rolda, entrando en todos os cuartos e atender as necesidades de cada paciente.
- Facer cambios posturais e cambios de cueiros ás 24 horas ou cando se teña celador dispoñible.
- Rexistrar deposicións.
- Recibir ingresos. Tomar T^a, explicar funcionamento da unidade e realizar escala de Barthel.
- Revisar e limpar carro de RCP coa enfermeira todos os sábados.
- Realizar cambios posturais ás 3h se están prescritos.
- Realizar cambios posturais e cambio de cueiros ás 6h.
- Preparar pacientes para probas de 1^a hora (diálises etc).

4

Quenda de Noite II

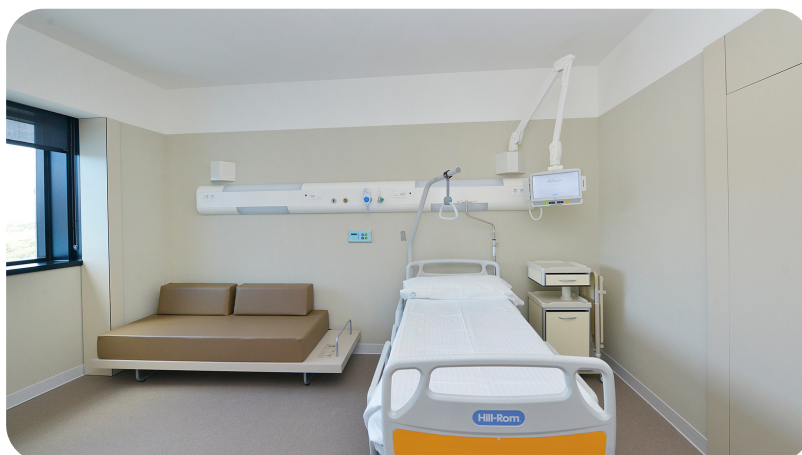


- Medir e rexistrar diureses.
- Recoller mostras biolóxicas (ouriños, feces, esputo)
- Limpar (lavar bateas, compresores), ordenar e repoñer o cuarto de medicación.
- Confirmar accións na aplicación.
- Rexistrar comentarios evolutivos na aplicación.
- Dar cambio de quenda.

5

Preparación do cuarto á alta

<p>Desmontar cuarto á alta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recoller toda a roupa de cama e cadeira de brazos (incluídas mantas) • Revisar mesiña de noite e desbotar todo, comprobando os caixóns • Retirar aquapack, gafas nasais, máscaras etc. • Revisar baño (cuñas, roupa, xeles, colonia, crema...) • Revisar armarios
<p>Montar cuarto á alta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vestir cama • Deixar toalla en mesiña, almofada con plástico se fose necesario. • Montar aspirador (deixar gomas sen abrir) • Deixar aquapack na mesiña (sen abrir) • Comprobar xeles, colonia, crema... • Deixar bolsa azul no baño



6

Actividades Programadas



- Carro de RCP: revisar na quenda de noite todos os sábados e cada vez que se utilice.
- Farmacia da Unidade: revisar mensualmente pola supervisora, enfermeira e TCAE.
- Tarefas diarias:

TCAE 1º corredor	<ul style="list-style-type: none"> • Cuarto de medicación
TCAE 2º corredor	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de equipos • Limpeza de aparato
TCAE 3º corredor	<ul style="list-style-type: none"> • Cuarto sucio • Esterilización
TCAE 4º corredor	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de procedementos • Carros curas e medicación

- Limpezas xerais:

Semanal	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión e limpeza do carro de RCP o sábado á noite coa enfermeira
Quincenal	<ul style="list-style-type: none"> • Neveiras 1º e 3º venres, quenda de noite coa enfermeira
Mensual	<ul style="list-style-type: none"> • Caixas de medicación e carro de medicación 1º venres de mes na quenda de mañá

7

Seguridade do Paciente



- Comproba a correcta identificación do paciente e a colocación da pulseira identificadora.
- Realiza a Hixiene de mans nos 5 momentos.
- Verifica os 5 correctos na administración da medicación.
- Preserva a integridade cutánea do paciente.
- Evita as caídas aplicando as medidas preventivas necesarias.
- Rexistra sempre os coidados realizados.

8

Decálogo de Boas Prácticas



01 PRESÉNTATE

Presentate co teu nome e categoría profesional e leva visible a tarxeta identificativa.

04 PRACTICA A EMPATÍA

Respecta as crenzas, valores e preferencias de pacientes e profesionais.

07 FAI EQUIPO

Fomenta a participación e o traballo en equipo e manexa os recursos responsablemente.

10 COIDA CON SEGURIDADE

02 COIDA O TEU ASPECTO

Mantén unha uniformidade correcta. Non leves xoias nin uñas pintadas e recolle o cabelo.

05 FOMENTA O DESCANSO

Planifica o tratamento e coidados para favorecer o sono. Minimiza o ruído e a luz.

08 RESPECTA A INTIMIDADE

Garante a privacidade e confidencialidade, respecta a intimidade do/a paciente e a súa autonomía.

Ten presente a seguridade do/a paciente nas túas intervencións e coidados e mantén actualizados os teus coñecementos.

03 INFORMA E ESCOITA

Adapta a linguaxe e comproba que te entenden. Practica a escoita activa.

06 COIDA A COMUNICACIÓN NON VERBAL

Coida o ambiente e a comunicación non verbal. Non utilices o móbil durante a práctica asistencial.

09 GARANTE A CONTINUIDADE ASISTENCIAL

Asegura a continuidade asistencial a través dos informes de alta e os rexistros na H^a clínica. Recorda que é un dereito do/a paciente.