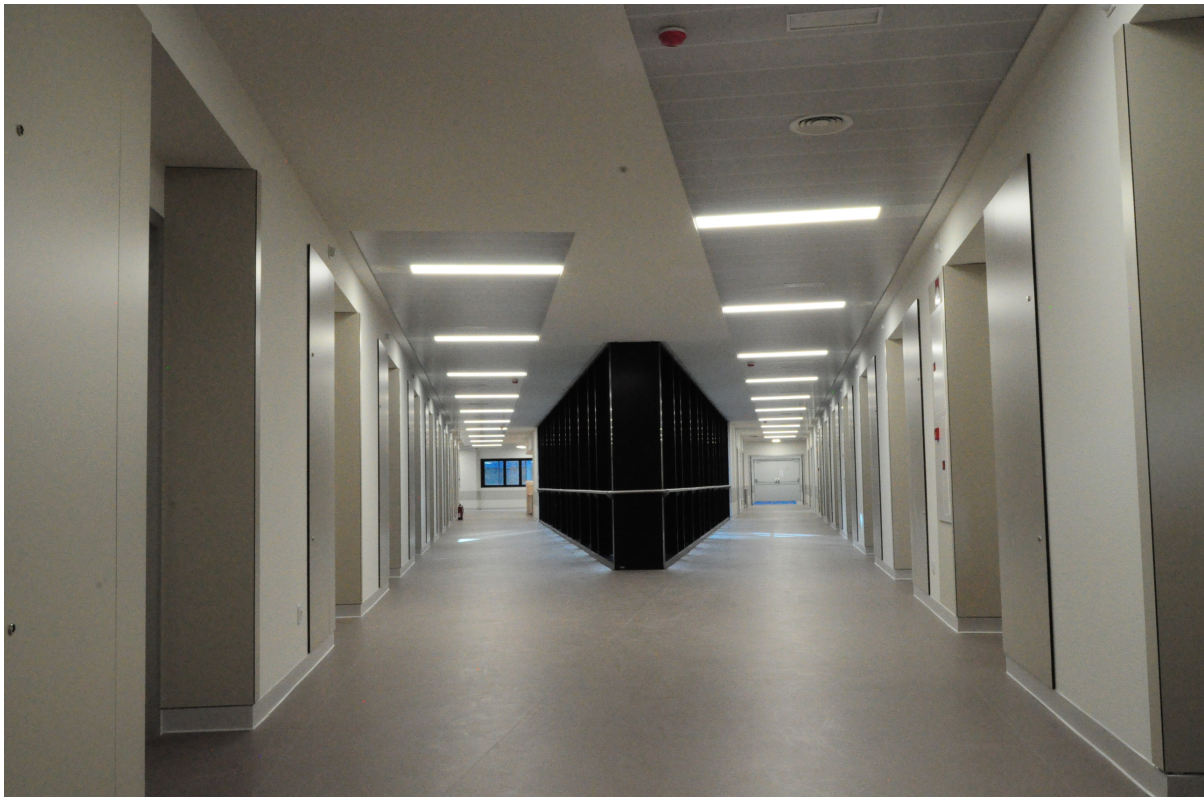




# Guía de Acolida Enfermeiras/os

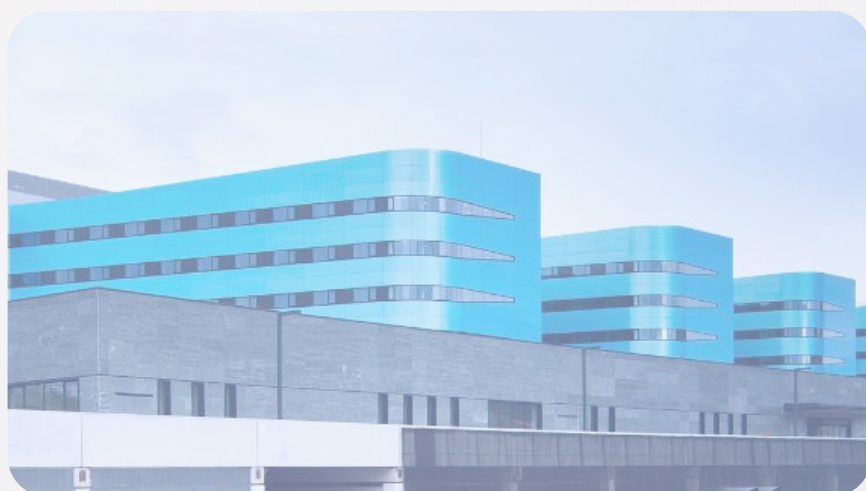
**UNIDADE DE CURTA ESTANCIA,  
NEUROLOXÍA E ENDOCRINO  
Planta 2ª E  
Hospital Álvaro Cunqueiro**







- 1 Organización do Traballo**
- 2 Tarefas Quenda de Mañá**
- 3 Tarefas Quenda de Tarde**
- 4 Tarefas Quenda de Noite**
- 5 Pautas da unidade nos ingresos de pacientes**
- 6 Actividades Programadas**
- 7 Seguridade dos Pacientes**
- 8 Decálogo de Boas Prácticas**



## 1

# Organización do Traballo



Benvida/o á planta 2ª E do Hospital Álvaro Cunqueiro.

O obxectivo desta guía é favorecer a túa integración no traballo habitual da unidade.

- O traballo organízase por asignación e distribución de pacientes ao persoal, co fin de proporcionar atención integral e que o neno/a/familia saiba en todo momento quen son os responsables do seu coidado.
- As accións descritas en cada quenda non supoñen a totalidade das desenvolvidas polo persoal de enfermería, posto que existen outras funcións que xurden a demanda, necesarias para manter o bo funcionamento da unidade e dar unha axeitada atención ao paciente e á súa familia.
- Recorda que o persoal está suxeito ao segredo profesional e á lei de protección de datos.
- O acceso á historia clínica do paciente e ao resto das aplicacións corporativas é persoal e intransferible, mediante usuario e contrasinal. Debes solicitar ao/á Supervisor/a da Unidade, a súa xestión para a activación dos accesos necesarios. En ningún caso debes cedelo a outros profesionais.
- Para máis información sobre a unidade podes consultar o Manual de Xestión e Organización Interna na Intranet Corporativa.

*As actividades descritas nesta guía poderán estar suxeitas a modificacións dependendo da situación dos pacientes e a unidade.*



## 2

# Quenda de Mañá



- Recoller o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Realizar extraccións de sangue para analíticas ordinarias (se quedan pendentes da quenda de noite).
- Administrar tratamento asegurando inxestión vía oral, informar TCAEs se hai enemas.
- Rexistrar saída de estupefacientes.
- Tomar constantes incluída EVA e rexistrar na aplicación.
- Facer balance hídrico e rexistrar na aplicación.
- Revisar dietas (absolutas, xaxúns...).
- Realizar pase de visita médica.
- Recibir ingresos programados, urxentes e/ou traslados segundo pautas da unidade (ver sección 5).
- Colaborar coa TCAE para aseos/curas se é preciso.
- Realizar accións preventivas de UPP.
- Actualizar dietas.
- Realizar o mantemento do plan de coidados.
- Confirmar accións na aplicación.
- Realizar informes de continuidade de coidados e entregalos.
- Rexistrar comentarios evolutivos.
- Dar cambio de quenda.



### 3

## Quenda de Tarde



- Recoller o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Administrar tratamento.
- Tomar constantes e realizar balance hídrico se está prescrito. Rexistrar na aplicación.
- Rexistrar saída de estupefacientes.
- Recibir ingresos programados, urxentes e/ou traslados segundo pautas da unidade (ver sección 5).
- Revisar e actualizar dietas.
- Confirmar accións na aplicación.
- Rexistrar comentarios evolutivos.
- Dar cambio de quenda.

# 4

## Quenda de Noite



- Recibir o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Administrar tratamento ata as 8h inclusive.
- Tomar constantes e realizar balance hídrico se está prescrito. Rexistrar na aplicación.
- Rexistrar saída de estupefacientes.
- Revisar dietas (absolutas, xaxúns...)
- Realizar extraccións analíticas (ordinarias, urxentes, controis sintrom, niveis fármacos).
- Revisar carpeta mostras.
- Revisar deposicións pendentas.
- Confirmar accións na aplicación.
- Rexistrar comentarios evolutivos.
- Dar cambio de quenda.



# 5

## Pautas da unidade para ingreso de pacientes

- Colocar pulseira identificadora
- Facer entrevista e cubrir [Ficha do paciente](#) na aplicación
- Anotar peso e talle na gráfica
- Facer [Plan de cuidados](#)
- Facer [Escalas de valoración](#): Braden, Risco de caídas, (modificando o plan segundo o risco (baixo, moderado ou alto))
- Rexistrar vías periféricas
- Rexistrar curas (UPP no seu caso)



## 6

# Actividades Programadas



- Carro de RCP: revisar na quenda de noite xunto coa TCAE todos os sábados e cada vez que se utilice.
- Farmacia da Unidade: revisar mensualmente pola supervisora, enfermeira e TCAE.

## 7

# Seguridade do Paciente



- Comproba a correcta identificación do paciente e a colocación da pulseira identificadora.
- Realiza a Hixiene de mans nos 5 momentos.
- Verifica os 5 correctos na administración da medicación.
- Preserva a integridade cutánea do paciente.
- Evita as caídas aplicando as medidas preventivas necesarias.
- Rexistra sempre os coidados realizados.



# 8

## Decálogo de Boas Prácticas



### 01 PRESÉNTATE

Presentate co teu nome e categoría profesional e leva visible a tarxeta identificativa.

### 04 PRACTICA A EMPATÍA

Respecta as crenzas, valores e preferencias de pacientes e profesionais.

### 07 FAI EQUIPO

Fomenta a participación e o traballo en equipo e manexa os recursos responsablemente.

### 10 COIDA CON SEGURIDADE

### 02 COIDA O TEU ASPECTO

Mantén unha uniformidade correcta. Non leves xoias nin uñas pintadas e recolle o cabelo.

### 05 FOMENTA O DESCANSO

Planifica o tratamento e coidados para favorecer o sono. Minimiza o ruído e a luz.

### 08 RESPECTA A INTIMIDADE

Garante a privacidade e confidencialidade, respecta a intimidade do/a paciente e a súa autonomía.

Ten presente a seguridade do/a paciente nas túas intervencións e coidados e mantén actualizados os teus coñecementos.

### 03 INFORMA E ESCOITA

Adapta a linguaxe e comproba que te entenden. Practica a escoita activa.

### 06 COIDA A COMUNICACIÓN NON VERBAL

Coida o ambiente e a comunicación non verbal. Non utilices o móbil durante a práctica asistencial.

### 09 GARANTE A CONTINUIDADE ASISTENCIAL

Asegura a continuidade asistencial a través dos informes de alta e os rexistros na H<sup>a</sup> clínica. Recorda que é un dereito do/a paciente.