

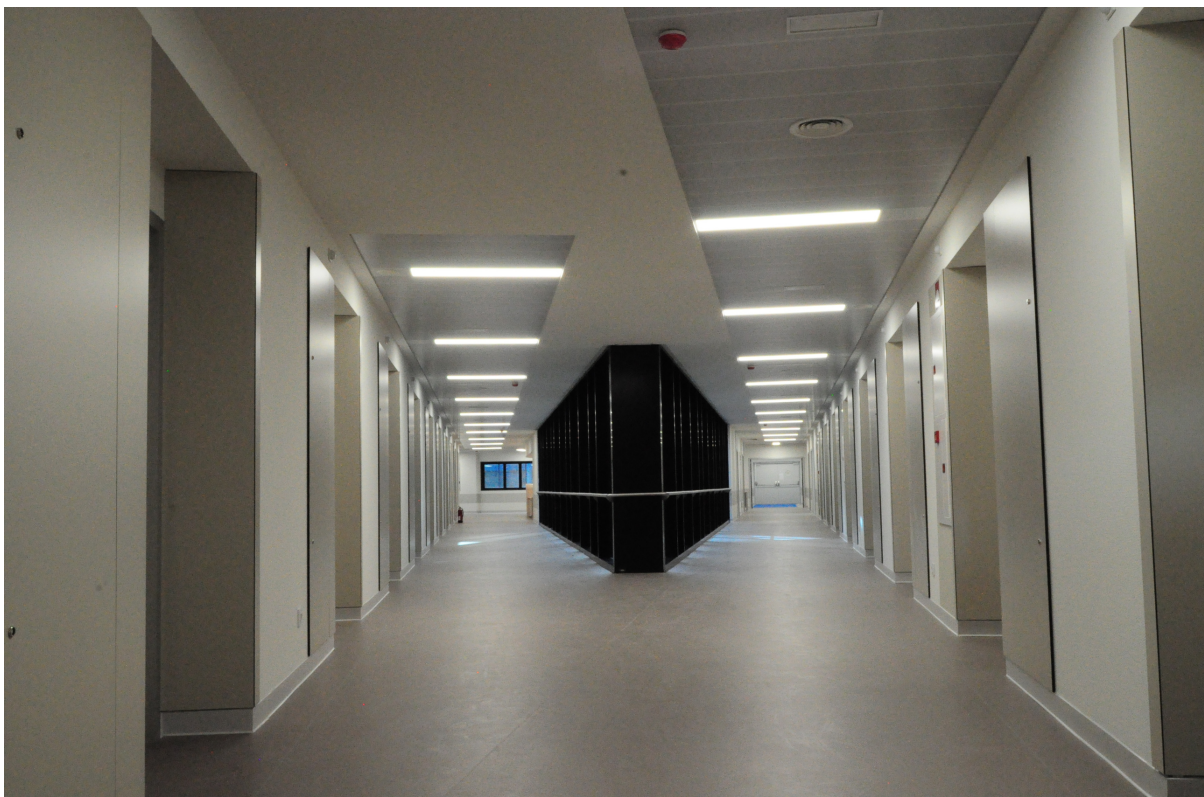


# Guía de Acolida Enfermeiras

**UNIDADE DE TRAUMATOLOXÍA E  
CIRURXÍA PLÁSTICA**

**Planta 2ª A / B**

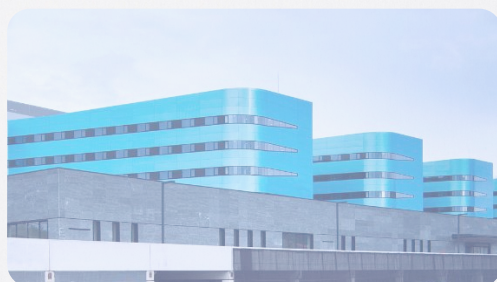
**Hospital Álvaro Cunqueiro**







- 1** Benvida
- 2** Organización do Traballo
- 3** Tarefas Quenda de Mañá
- 4** Tarefas Quenda de Tarde
- 5** Tarefas Quenda de Noite
- 6** Pautas da unidade para ingreso de pacientes
- 7** Actividades Programadas
- 8** Seguridade do Paciente
- 9** Decálogo de Boas Prácticas



1

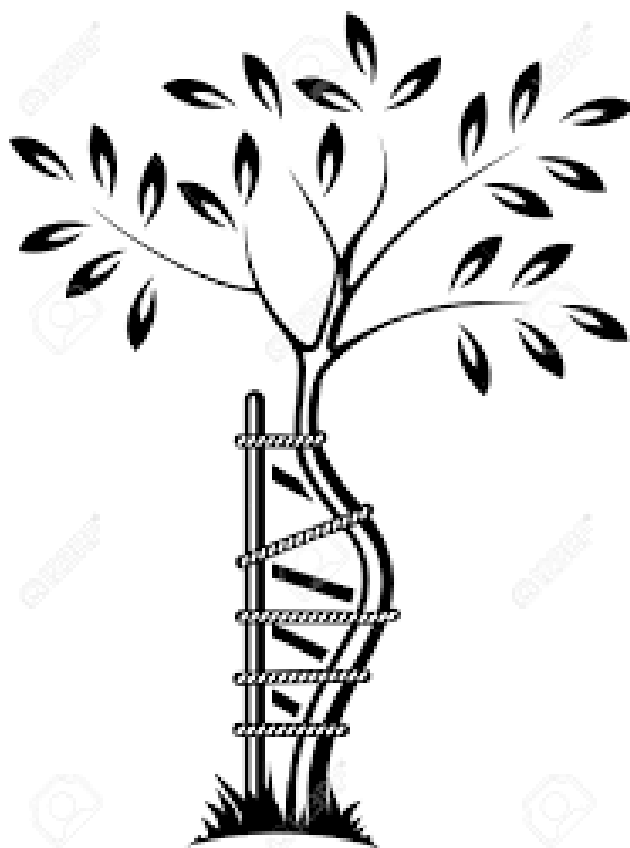
# Benvida



Estimada compañeira/o, benvida/o á unidade de Traumatoloxía e Cirurxía Plástica, localizada no 2ª andar, A/B do Hospital Álvaro Cunqueiro.

O obxectivo desta guía é favorecer a túa integración no traballo habitual da unidade.

Queremos darvos a benvida a nosa unidade e ofertarvos unha pequena información que esperamos vos sexa de utilidade.



## 2

# Organización do Traballo



- O traballo organízase por asignación e distribución de pacientes ao persoal, co fin de proporcionar atención integral e que o paciente/familia saiba en todo momento quen son os responsables do seu coidado.
- As accións descritas en cada quenda non supoñen a totalidade das desenvolvidas polo persoal de enfermería, posto que existen outras funcións que xurden a demanda, necesarias para manter o bo funcionamento da unidade e dar unha axeitada atención ao paciente e á súa familia.
- Recorda que o persoal está suxeito ao segredo profesional e á lei de protección de datos.
- O acceso á historia clínica do paciente e ao resto das aplicacións corporativas é persoal e intransferible, mediante usuario e contrasinal. Debes solicitar ao/á Supervisor/a da Unidade, a súa xestión para a activación dos accesos necesarios. En ningún caso debes cedelo a outros profesionais.
- Para máis información sobre a unidade podes consultar o Manual de Xestión e Organización Interna na Intranet Corporativa.

*As actividades descritas nesta guía poderán estar suxeitas a modificacións dependendo da situación dos pacientes e a unidade.*



# 3

## Quenda de Mañá



- Recoller o cambio de quenda e consensuar as incidencias/dúbidas relativas ao paciente co resto do equipo (TCAE).
- Realizar extraccións de sangue para analíticas ordinarias e extraccións reservas hemoderivados.
- Administrar tratamento e os coidados prescritos asinándoos na aplicación Silicon.
- Revisar correcta identificación do paciente. Avaliar grao de mobilidade.
- Tomar constantes incluída EVA e rexistrar na aplicación.
- Rexistrar saída de estupefacientes.
- Recibir ingresos programados, urxentes e/ou traslados segundo pautas da unidade (ver sección 6).
- Preparar paciente programado cirúrxico.
- Colaborar coa TCAE para aseos se é preciso.
- Revisar todos os catéteres, vixiando presenza de flebite, valorando cambio/retirada se está indicado.
- Realizar as curas necesarias.
- Realizar accións preventivas de lesións por presión: vixilancia especial zona sacro e talóns.
- Realizar educación sanitaria paciente/familiar. Fomentar autonomía.
- Realizar pase de visita médica.

# 3

## Quenda de Mañá II



- Actualizar modificacións de dietas.
- Realizar informes de continuidade de cuidados e entregalos acompañado de información verbal axeitada (especificar sempre teléfono contacto / cuidador).
- Realizar o mantemento do plan de cuidados.
- Confirmar accións na aplicación.
- Rexistrar comentarios evolutivos na aplicación.
- Dar cambio de quenda.

# 4

## Quenda de Tarde



- Recoller o cambio de quenda e revisar incidencias/dúbidas relativas ao paciente co resto do equipo (TCAE).
- Administrar tratamento e coidados prescritos asinándoos na aplicación Silicon. Comprobar correcta identificación do paciente.
- Tomar constantes se está prescrito. Rexistrar na aplicación.
- Revisar todos os catéteres, vixiando presenza de flebite, valorando cambio/retirada se está indicado.
- Realizar educación sanitaria paciente/familiar. Fomentar autonomía.
- Rexistrar saída de estupefacientes.
- Recibir ingresos programados, urxentes e/ou traslados segundo pautas da unidade (ver sección 6).
- Confirmar accións na aplicación. Rexistrar comentarios evolutivos.
- Dar cambio de quenda.



# 5

## Quenda de Noite



- Recoller o cambio de quenda e revisar incidencias/dúbdidas relativas ao paciente co resto do equipo (TCAE).
- Administrar tratamento (ata as 8h inclusive) e coidados prescritos asinándoos na aplicación Silicon. Comprobar correcta identificación do paciente.
- Fomentar descanso nocturno.
- Tomar constantes e realizar balance hídrico se está prescrito. Rexistrar na aplicación.
- Rexistrar saída de estupefacientes.
- Revisar dietas (absolutas, xaxúns...): imprimir planilla dieta.
- Realizar extraccións analíticas (urxentes e ordinarias se procede).
- Preparar paciente programado cirúrxico 1ª hora.
- Confirmar accións na aplicación. Rexistrar comentarios evolutivos na aplicación.
- Dar cambio de quenda.

# 6

## Pautas da unidade para ingreso de pacientes



- Realizar a recepción do paciente na unidade, presentándose e informando do funcionamento da unidade.
- Identificar inequivocamente ao paciente mediante colocación da pulseira identificadora.
- Realizar entrevista de enfermería e cumprimentar Ficha do paciente na aplicación.
- Tomar constantes vitais, incluíndo EVA, e anotar peso, talle e IMC. Rexistrar na aplicación.
- Facer Plan de cuidados.
- Realizar Escalas de valoración: Braden, Risco de caídas, modificando o plan segundo o risco (baixo, moderado ou alto).
- Rexistrar catéteres vasculares e lesións / feridas na aplicación.
- Nos ingresos programados cirúrxicos revisar as observacións detalladas na consulta preanestésica relativa á intervención.

# 7

## Actividades Programadas



- Carro de RCP: revisar na quenda de noite xunto coa TCAE todos os sábados e cada vez que se utilice. Rexistro diario da presenza de precinto.
- Farmacia da unidade revisión da caducidade mensualmente pola supervisora, enfermeira e TCAE.
- Dispensadores de xel hidroalcohólico revisión semanal.



# 8

## Seguridade do Paciente



- Comproba a correcta identificación do paciente e a colocación da pulseira identificadora.
- Mantén a intimidade e confidencialidade relativa ao paciente.
- Realiza a Hixiene de mans nos 5 momentos.
- Verifica os 5 correctos na administración da medicación.
- Preserva a integridade cutánea do paciente.
- Evita as caídas aplicando as medidas preventivas necesarias.
- Rexistra sempre os coidados realizados.

Aplica os teus coidados seguindo os protocolos da unidade e as mellores evidencias dispoñibles.

# 9

## Decálogo de Boas Prácticas

### 01 PRESÉNTATE

Presentate co teu nome e categoría profesional e leva visible a tarxeta identificativa.

### 04 PRACTICA A EMPATÍA

Respecta as crenzas, valores e preferencias de pacientes e profesionais.

### 07 FAI EQUIPO

Fomenta a participación e o traballo en equipo e manexa os recursos responsablemente.

### 10 COIDA CON SEGURIDADE

### 02 COIDA O TEU ASPECTO

Mantén unha uniformidade correcta. Non leves xoias nin uñas pintadas e recolle o cabelo.

### 05 FOMENTA O DESCANSO

Planifica o tratamento e coidados para favorecer o sono. Minimiza o ruído e a luz.

### 08 RESPECTA A INTIMIDADE

Garante a privacidade e confidencialidade, respecta a intimidade do/a paciente e a súa autonomía.

Ten presente a seguridade do/a paciente nas túas intervencións e coidados e mantén actualizados os teus coñecementos.

### 03 INFORMA E ESCOITA

Adapta a linguaxe e comproba que te entenden. Practica a escoita activa.

### 06 COIDA A COMUNICACIÓN NON VERBAL

Coida o ambiente e a comunicación non verbal. Non utilices o móbil durante a práctica asistencial.

### 09 GARANTE A CONTINUIDADE ASISTENCIAL

Asegura a continuidade asistencial a través dos informes de alta e os rexistros na Hª clínica. Recorda que é un dereito do/a paciente.