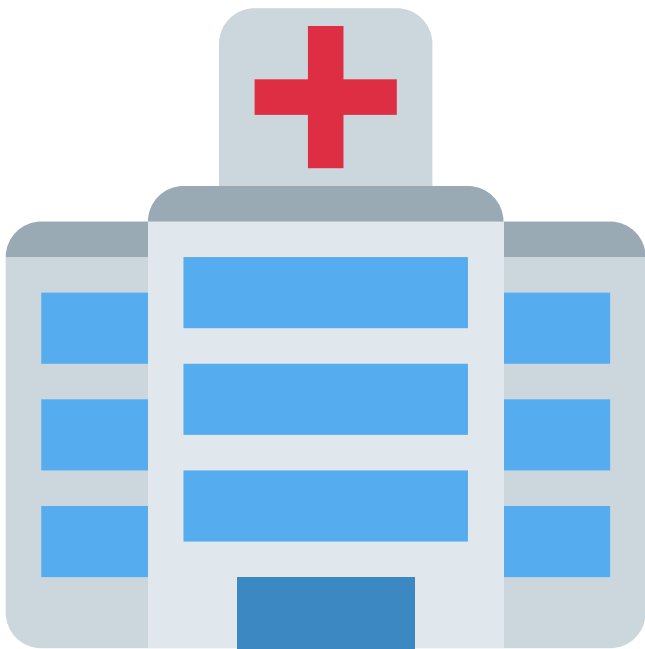




# Unidade de Hospitalización 2E

GUÍA PARA PACIENTES





- 1** Qué necesita traer?
- 2** Alimentación e horarios das comidas
- 3** Normas de convivencia
- 4** Acompañamento pacientes
- 5** Hixiene personal
- 6** Contactar coas habitacións
- 7** Máquinas de tarxetas para televisión e internet
- 8** Información médica
- 9** Consentimento Informado
- 10** Alta hospitalaria
- 11** Servizos do centro

**Benvido á Unidade de Curta Estadía / Neuroloxía, localizada na vela E do 2º andar do Hospital Álvaro Cunqueiro (HAC).**

**O persoal da unidade deséxalles unha pronta recuperación.**

## **1 Que necesita traer?**



- Informes médicos do seu tratamento actual.
- Listaxe de medicación: Traia ao Hospital unha listaxe da medicación que toma no seu domicilio e entréguea ao seu médico ou ao persoal de enfermaría. Unha vez valorada, decidirse se a continúa ou debe modificarse. En calquera caso nunca tome medicación pola súa conta.
- Información sobre alerxias, se as padece.
- Bolsa de aseo, con cepillo e pasta de dentes, peite, espuma de afeitar... Bata e zapatillas. Pola súa seguridade, recomendámoslle a utilización de zapatillas pechadas, debe evitar as abertas.
- Se os utiliza: lentes, audífonos e próteses dentais.

## 2 Alimentación



O paciente só debe tomar os alimentos que lle sirvan no centro. Comer fóra dos horarios e do menú establecido polo seu médico pode ser prexudicial para a súa saúde. É importante que as súas visitas non lle traian alimentos, nin consuma produtos das máquinas expendedoras sen autorización.

Se o paciente ten unha dieta basal (normal), poderá elixir menú con un día de antelación na pantalla do seu cuarto ata as 11:00 horas.

### HORARIOS DAS COMIDAS

**Almorzo: 8:30 a 9:30**

**Comida: 12:30 a 13:30**

**Merenda: 16:30 a 17:30**

**Cea: 20:30 a 21:30**



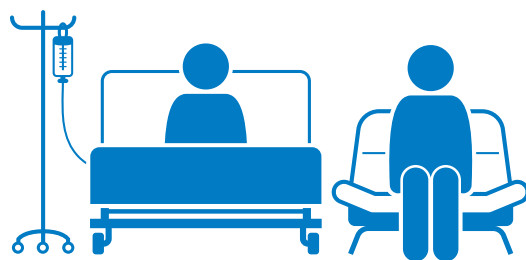


### 3 Normas de convivencia



- É importante preservar a intimidade dos demais pacientes.
- Ser respectuoso cos demais pacientes e co persoal.
- Manter a orde da habitación; evite acumular revistas, periódicos ou outros obxectos.
- A cama é de uso exclusivo del paciente, así como o baño da habitación. As visitas farán uso do baño que se encontra fóra da unidade no corredor central.
- Se necesita algo debe chamar ao timbre.
- Debe permanecer sempre na planta na que está hospitalizado.
- Os cambios de quenda dentro da unidade (8-15-22 horas) son necesarios para garantir os cuidados, por iso evite interrupcións innecesarias nese horario, así como durante o reparto da medicación.
- Está estritamente prohibido fumar en calquera parte do recinto hospitalario.
- Se o desexa poderá traer auriculares para a TV.

## 4 Acompañamento pacientes



- Como paciente ten o dereito de estar acompañado por unha persoa da súa elección. \*agás situacións especiais nas que deberá seguir as instrucións dadas nese momento.
- O acompañante deberá permanecer na sala de espera da unidade nos momentos en que deba abandonar o cuarto por realización de coidados ó paciente. Non está permitido permanecer nos corredores.
- Será necesario que nos facilite o teléfono do seu acompañante para poñernos en contacto con el/ela en caso de que sexa necesario.
- Non é recomendable que nenos menores de 12 anos acudan ao hospital, así como persoas maiores de 70 anos.
- Os acompañantes dos pacientes que vaian ser intervidos cirúrxicamente, esperarán na sala de espera cirúrxica situada na planta cuarta, onde serán informados polo médico correspondente una vez remate a intervención cirúrxica.
- Todas estas normas poderán ser modificadas en determinadas situacións sanitarias.

## 5 Hixiene persoal



- Facilitarémoslle pixama ou camisón e toallas. Manteña unha boa hixiene persoal.
- Lave as mans con frecuencia e lembre ás súas visitas que fagan o mesmo.
- Utilice os dispensadores de solucións para hixiene de mans dispoñibles, como mínimo á entrada e saída do cuarto.

## 6 Contactar coas habitacións



- Utilice o 986 811 100 para chamar á habitación que desexa a través dos operadores da centraliña.
- Para conectar directamente marque:  
986 811 100 + VHHHC  
V= número da vela  
HHH= número da habitación  
C= número da cama
- A cada vela correspóndelle un número:  
VELA A=1, B=2, C=3 D=4, E=5, F=6  
Exemplo, a extensión da Vela E, habitación 209,  
cama 1 é: 52091

# 7 Máquinas de tarxetas para TV e Internet



- Para ver a televisión nas habitacións é necesario adquirir unha tarxeta prepago.
- As máquinas expendedoras están situadas en todas as plantas de hospitalización, ao lado dos ascensores de público (agás as de Psiquiatría e Pediatría).
- A tarxeta pódese cargar con 10 ou 20 euros.
- O saldo que non gaste durante a estancia devólvese nas máquinas situadas na planta 0, próximas aos ascensores de público nas velas A,C e E.
- O acceso á WIFI de cortesía concédese soamente a pacientes de longa estancia. Se este é o seu caso, solicite o acceso á supervisora da planta.



## 8 Información médica



Para garantir o seu dereito á confidencialidade, a súa información clínica soamente se lle facilitará a vostede ou á persona que designe.

Deberase aportar no momento do ingreso nome e teléfono da persoa de contacto para dar avisos en caso de necesidade.

Deben respectar o horario establecido para recibir a información.

Unidade de Curta Estadía e Medicina Interna: segundo horarios expostos na porta do despacho médico.

Neuroloxía: de luns a venres de 13:30 a 15 no despacho médico da unidade 2D.

Consulten o médico que lles corresponde con enfermería e a súa localización no panel da porta do despacho.

**LEMBRE:** O equipo de enfermería non está autorizado a dar ningún tipo de información médica nin de forma presencial nin por teléfono.

## 9 Consentimento informado



Durante a súa estancia pode ser necesaria a práctica de probas ou exploracións. O médico informarao da necesidade da súa realización e os riscos inherentes ás mesmas. Vostede deberá formalizar a súa autorización, asinando o documento de Consentimento Informado. Pregúntelle ao médico todas as súas dúbidas para que teña unha información completa e adecuada que lle permita tomar a decisión que considere máis oportuna.

# 10 Alta Hospitalaria



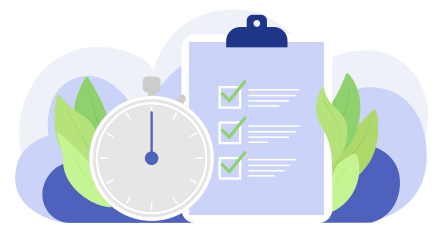
O seu médico decidirá cando lle dan a alta hospitalaria. Se por algún motivo desexa abandonar o hospital en contra do criterio do seu médico, deberá asinar o documento de Alta Voluntaria. O día da alta recibirá un informe de todo o seu proceso e do tratamento que debe seguir se fose preciso.

Por favor, lea detidamente o informe e pregunte as dúbidas que poida ter.

Trala súa alta, a enfermeira do seu centro de saúde contactará telefonicamente con vostede nun prazo de 72 horas, para interesarse polo seu estado.

Se necesita unha revisión do especialista, facilitaranlle a cita para que acuda á consulta do hospital.

# 11 Servizos do Centro



ATENCIÓN AO PACIENTE: Suxestións e reclamacións: planta 0, letra B. Horario: 9:30 - 14:00 horas.

ADMISIÓN: Xustificantes de ingreso: planta 0 vela A.

CAFETERÍAS:

- Planta 0 vela C
- Planta -1 Entrada principal de Consultas externas