

## Como chegar?

### CONSULTAS



Vela F, andar -1  
G9 Farmacia  
Aparcadoiro zona I



<https://www.google.es/maps/search/42.187792,+8.716182?entry=tts>

## Os nosos horarios?



### CONSULTAS

Luns a Venres  
09:00 a 14:30  
Luns e Mércores  
16:00 a 21:30



### PEDIR CITAS

986 825 927

Luns a Venres  
08:15 a 09:15  
13:45 a 14:45



**PACIENTES SEN CITA:** como regra xeral **non se atenderán**.  
Se necesita solicitar, cambiar ou anular unha cita, chame ao  
teléfono de citas no horario indicado.



# Benvido/a ás Consultas de Farmacia



Servizo de Farmacia  
Hospital Álvaro Cunqueiro  
Andar -1, vela F, G9



Aproxima FARMAVIGO

Proxecto de Humanización Servizo Farmacia



ÁREA SANITARIA DE VIGO

SERVIZO  
GALEGO  
DE SAÚDE



@farmachuvi



ÁREA SANITARIA DE VIGO

SERVIZO  
GALEGO  
DE SAÚDE

ed00.26/04/2024

AENOR

GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

ISO 9001



## Quen somos?

Nas consultas do Servizo de Farmacia Hospitalaria, dispénsanse **medicamentos** que, pola súa complexidade e/ou a da enfermidade a tratar, requiren un estreito seguimento polo seu médico/a e farmacéutico/a especialista.

Para iso, o servizo conta cun equipo de **farmacéuticos/as especializados** en cada patoloxía, en constante comunicación co médico/a prescriptor; que lle atenderán e resolverán todas as súas dúbidas acerca do medicamento que lle dispensan; con **persoal de enfermaría e técnicos/as de farmacia**, que elaboran certos medicamentos de maneira individualizada; e con **persoal administrativo** que se encargará de xestionar as súas citas.

No Hospital Álvaro Cunqueiro, o servizo dispón de **3 consultas** nas que cada farmacéutico/a atende patoloxías concretas, con medicamentos e necesidades de información diferente, polo que os tempos de atención poden variar.

## Que facemos?

### Primeira visita (a de maior duración)

- Explicarémolle todo o circuíto e o **funcionamento** da consulta
- Como **tomar** ou administrarse os **medicamentos**
- Como **conservalos**
- Que **precaucións** debe ter con outros **medicamentos** ou produtos de herboristería.
- Como **prever** ou manexar os posibles **efectos adversos** relacionados co tratamento
- Como **prever** enfermidades e conseguir **hábitos de vida saudables**
- Dispensarémolle medicación** ata a seguinte visita

### Seguintes visitas

- Revisarase tolerancia ou calquera reacción adversa que tivese
- Repasar, se é necesario, o funcionamento da consulta e a administración do seu medicamento
- Revisaremos novas medicacións e/ou posibles **interaccións**
- Resolveremos todas as **dúbidas** que se expoñan

## Que teño que facer?

1



Sacar o **ticket** na máquina coa súa tarxeta sanitaria ou DNI

2



**Esperar en sala** a que o seu número apareza na pantalla

3



Dirixirse á **consulta** que corresponda

4



Solicitar a súa **seguinte cita** no mostrador de citas

**Dúbidas medicación:** se lle xorde algunha dúbida fóra da consulta, pode enviar un mail a: [cim.farmacia.vigo@sergas.es](mailto:cim.farmacia.vigo@sergas.es) ou solicitar unha consulta telefónica co seu farmacéutico/a

**Devolución medicación** só a dispensada no Hospital e non utilizada: depositar identificada con nº de historia no caixón habilitado (pregunte no mostrador de citas)

## Información de interese

### Reacción adversa

Se sospeita dalgunha, causada polo seu tratamento, pode notificalo en <https://www.notificaram.es>

### Satisfacción/Suxestión

*A súa opinión impórtanos!* Por favor, enche esta enquisa sobre a atención recibida no Servizo de Farmacia <https://asvigo.typeform.com/to/hsVZSbsg>

Se vostede ten algunha suxestión pode depositala na caixa do correo de suxestións situada na entrada

### Información sobre medicamentos

Pode consultar en <https://cima.aemps.es>. Tamén dispoñemos de dípticos informativos sobre os medicamentos dispensados; pregunte ao seu farmacéutico/a