



Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos

Información para los padres





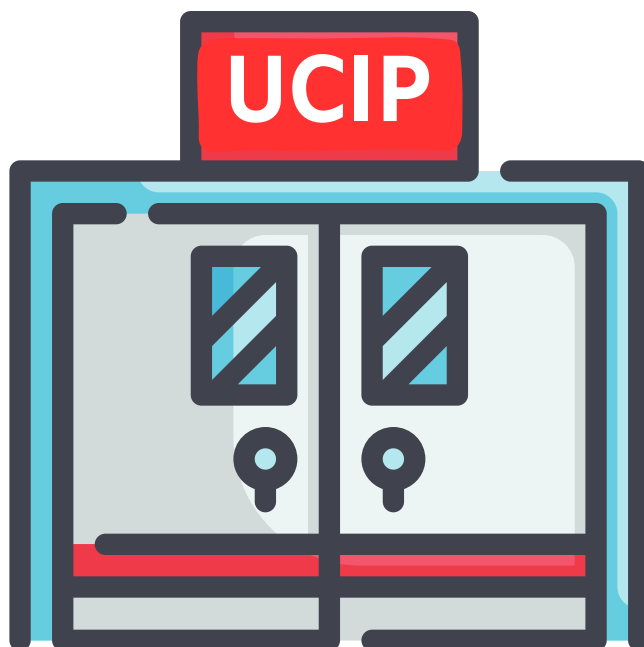
- 1** **Presentación**
- 2** **Normas de la unidad**
- 3** **Observaciones**
- 4** **Horarios**
- 5** **Servicios del centro**
- 6** **Teléfonos**

1 Presentación

El Hospital Álvaro Cunqueiro ha elaborado esta Guía de Acogida para acompañantes y visitas de los niños ingresados con el fin de dar respuesta a las necesidades de descanso, intimidad, confort y acompañamiento de los pacientes.

El ingreso en una Unidad de Cuidados Intensivos es un momento difícil por la alteración del estado de salud de la persona y la separación de su familia y su entorno habitual. Puede generar momentos de angustia, miedo y frustración.

Conscientes de ello, queremos ofrecerle la mejor atención y cuidados a nuestro alcance, tanto en medios humanos como materiales y técnicos.





Esta es una "Unidad de puertas abiertas", donde se respeta el derecho de los padres a acompañar a sus hijos y de los niños a estar con sus padres.

Sólo permanecerá un acompañante por paciente: el padre, la madre o el tutor/a.

La información médica es confidencial y sólo se facilitará a los padres o tutores. No se informará por vía telefónica.

Le facilitamos unas indicaciones con la finalidad de que todo funcione adecuadamente, siendo imprescindible su ayuda y colaboración en el seguimiento y respeto de las normas para proporcionar los mejores cuidados a su hijo/a.

2 Normas de la Unidad



- LLAMEN SIEMPRE AL TIMBRE. El personal de la unidad le facilitará la entrada.



- **Es obligatorio el lavado de manos a la entrada de la Unidad.**

El lavado de manos es la medida más importante para reducir el riesgo de infección dentro del hospital. Debe higienizarse las manos antes de entrar en contacto con su hijo/a, cuando le aplique algún cuidado (cambio de pañal) y a la salida del box.

Con agua y jabón:

40 - 60 segundos



Con solución alcohólica:

20 - 30 segundos



2 Normas de la Unidad II



- Si padece algún proceso infeccioso comuníqueselo al personal antes de entrar, así como cualquier duda o problema que considere.
- PODRÁ PERMANECER dentro de la unidad si así lo desea y siempre que no se obstaculicen las técnicas o tratamientos a los que hay que someter al menor.
- PODRÁN ACOMPAÑAR al niño/a durante su estancia uno de los progenitores o tutor legal. Avise al personal si se va a ausentar del box, confirmando que las barandillas están subidas.. Excepcionalmente, se permitirá la estancia de dos personas al mismo tiempo por niño/a, al inicio del ingreso y en el horario de visita de tarde.
- Puede designar a otro miembro de la familia para acompañar a su hijo durante el horario para padres, en este caso deberá notificarlo al personal a cargo del niño/a.
- El intercambio de familiares en la UCIP se realizará siempre fuera de la sala.
- Los menores de 12 AÑOS no podrán visitar al familiar sin autorización previa del personal.

2 Normas de la Unidad III



- PARA ATENDER adecuadamente a su familiar y preservar la intimidad de los otros pacientes, el personal de la UCIP puede solicitarles la salida temporal o la no entrada en la sala: tenga en cuenta que se pueden estar realizando actuaciones diagnósticas o terapéuticas con su hijo u otros pacientes, ingreso de nuevo paciente, cambio de turno del personal, labores de limpieza... que pueden retrasar unos minutos su entrada. En estos casos justificados les rogamos respeten las indicaciones que les faciliten.
- EL RESTO DE FAMILIARES podrá visitar al niño/a por expreso deseo de los padres. Se permitirán dos intercambios, limitándose siempre a un máximo de dos personas simultáneamente en el box.



2 Normas de la Unidad IV



- ESTÁ PROHIBIDO hacer fotografías o vídeos en la UCI Pediátrica.
- Mientras permanezca en la unidad, deberá mantener el móvil en modo silencio y evitar realizar llamadas.



- SE EVITARÁ INTRODUCIR alimentos, biberones, plantas o flores en la unidad.



- Mantengan las normas de higiene, civismo y orden durante su estancia en la unidad.
- Las camas de la unidad son para uso exclusivo de los niños/as.
- LE ROGAMOS COLABORACIÓN para preservar la intimidad del resto de los niños ingresados. No interfiera en el cuidado de los otros niños/as, céntrese en su familiar.

3 Observaciones



- Nuestra unidad tiene una política de puertas abiertas y consideramos que los padres tienen que ser parte activa del cuidado de sus hijos/as.
- Podría ser necesario restringir las visitas a los niños/as ingresados en ciertas situaciones y/o conforme a criterios clínicos, explicando esas circunstancias puntualmente. En ese caso deberán regresar a la sala de espera, agradeciéndoles que no permanezcan en el pasillo. En el momento que sea posible, se les facilitará de nuevo el acceso.
- **RECOMENDAMOS** que se tomen descansos adecuados durante la estancia de su hijo/a en la Unidad. Entre los horarios de visita, tomen tiempo para cuidarse y estar con el resto de la familia... Recuerde que su salud también es muy importante para seguir apoyando a su hijo/a.

3 Observaciones II

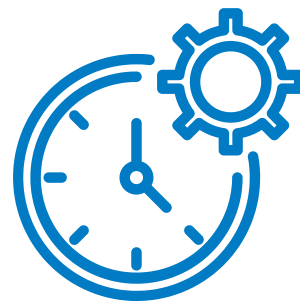


- Asegúrese de que su hijo/a porta la pulsera identificativa y que el personal de la unidad conoce cualquier alergia o problema que haya tenido.



- Si su hijo/a está dormido o sedado respete su descanso.
- Si está lactando a su hijo/a, notifíquelo al personal para continuar la lactancia tan pronto como el estado de salud del niño/a lo permita y sea indicado por el/la facultativo/a responsable.
- Custodie y vigile sus pertenencias: las familias dispondrán de una sala de espera y taquillas para su uso durante la estancia en la unidad. Evite guardar objetos de valor, ya que el hospital no se hace responsable de posibles pérdidas.

4 Horarios:



Información médica

- Mañanas: 13:00 h a 14:00 h
- Tardes: 20:00 h a 21:00 h

Visita

EL RESTO DE FAMILIARES, podrá realizar la visita en el horario de **19:00 a 20:00 h.**

Recuerde que el horario de visitas y su duración pueden ser alterados en función de las necesidades asistenciales que existan en la Unidad.

En este caso deberá seguir las instrucciones de los profesionales de la UCI Pediátrica.



5 Servicios del Centro



ATENCIÓN AL PACIENTE: Sugerencias y reclamaciones: planta 0, letra B. Horario: 9:30 - 14:00 horas.



ADMISIÓN: Justificantes de ingreso: planta 0 vela A.



CAFETERÍA:

Planta 0 vela C (Horario continuo: 07:00 a 23:00)

6 Teléfonos



- Centralita: **986811111 | 811166**
- Unidad: **986825650**
- Directo: **986825650**