



Guía de Acollida TCAEs

UNIDADE DE OBSTETRICIA
Planta 4ª E e F
Hospital Álvaro Cunqueiro





- 1 Organización do Traballo**
- 2 Tarefas Comúns**
- 3 Tarefas Quenda de Mañá**
- 4 Tarefas Quenda de Tarde**
- 5 Tarefas Quenda de Noite**
- 6 Actividades Programadas**
- 7 Seguridade dos Pacientes**
- 8 Decálogo de Boas Prácticas**



1

Organización do Traballo



Benvida/o á planta 4ª E/F do Hospital Álvaro Cunqueiro. O obxectivo desta guía é favorecer a túa integración no traballo habitual da unidade.

- O traballo organízase por asignación e distribución de pacientes (xestante-nai e fillo) ao persoal, co fin de proporcionar atención integral e que o paciente saiba en todo momento quen son os responsables do seu coidado e do seu bebé.
- As accións descritas en cada quenda non supoñen a totalidade das desenvolvidas polo persoal de enfermería, posto que existen outras funcións que xurden a demanda, necesarias para manter o bo funcionamento da unidade e dar unha axeitada atención ao paciente e á súa familia.
- Recorda que o persoal está suxeito ao segredo profesional e á lei de protección de datos.
- O acceso á historia clínica do paciente e ao resto das aplicacións corporativas é persoal e intransferible, mediante usuario e contrasinal. Debes solicitar ao/á Supervisor/a da Unidade, a súa xestión para a activación dos accesos necesarios. En ningún caso debes cedelo a outros profesionais.
- Para máis información sobre a unidade podes consultar o Manual de Xestión e Organización Interna na Intranet Corporativa.

As actividades descritas nesta guía poderán estar suxeitas a modificacións dependendo da situación dos pacientes e a unidade.

2

Tarefas comúns



- Colaborar no ingreso, identificación e acollida da paciente.
- Colaborar co enfermeiro/a e o médico/a na realización de técnicas diagnósticas.
- Colaborar co enfermeiro/a para levantar ás puérperas a primeira vez que van ao WC.
- Lactación:
 - Explicar agarre correcto e posicións. Axudar co agarre se precisa.
 - Nos casos de alimentación artificial, dar o primeiro biberón para descartar problemas da deglutición.
 - En caso necesario dar os biberóns ao RN.
- Aseo cesáreas:
 - O primeiro día que se poidan levantar, irán acompañadas á ducha por un familiar ou TCAE.
 - As que non se poidan levantar, realizarase o aseo na cama por dúas TCAEs.
 - Revisión e cambio frecuente do empapador e compresas.
- Control de diuresis e inxestións unha vez por quenda. Rexistrar en Gacela
- Atender timbres e chamadas.
- Deixar parte escrito de incidencias e actividades para a quenda seguinte.

3

Quenda de Mañá



- Recoller o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Formar equipo para coordinar actividades coas enfermeiras.
- Colaborar no ingreso, identificación e acollida da paciente.
- Preparar inducións e cesáreas programadas.
- Repartir almozos (control de dietas e anotar incidencias).
- Repartir biberóns e suplementos ás 09h e 12h:
 - Antes de dar suplementos non pautados, consultar coa enfermeira responsable do RN.
 - Os biberóns deberán darse coa cantidade exacta prescrita.
 - En caso necesario ensinar aos pais a técnica dedo - xiringa.
 - Rolda apoio á lactación.
- RN:
 - Calibrar balanza.
 - Comprobar o carro (cueiros, toalla, roupa RN, roupa berce)
 - Gasas, esponxas, empapadores, xabón, peite...
 - Control de peso diario, tomas, deposicións e miccións.
 - Rexistro en Gacela.

3

Quenda de Mañá II



- Cura do embigo e aseo do RN (informando aos pais dos procedementos a realizar):
 - Auga morna e escasa cantidade de xabón.
 - Evitar retirar vérnix caseosa nas primeiras 24 h.
 - Lavar cabeza e retirar restos sanguíneos.
 - Limpeza do cordón umbilical (secamos con gasa a toques e envolvémolo cunha gasa limpa e seca).
 - Facer o berce (cambio de roupa se precisa).
 - Ensinar aos pais a facer o cambio da gasa do cordón umbilical.
 - Repoñer o cambiador: 5 cueiros, 5 sabaniñas, 3 bodis, 1 toalla, 1 paquete de esponxas e gasas).
- Cesáreas:
 - O primeiro día que se poidan levantar, irán acompañadas á ducha por un familiar ou TCAE.
 - As que non se poidan levantar, realizarase o aseo na cama por dúas TCAEs.
- Preparar o carro con roupa limpa para realizar as camas das pacientes.
- Cambiar as camas das pacientes e as bolsas de roupa sucia.
- Colaborar no ingreso, identificación e acollida das pacientes.
- Reparto de comida ás 13. Control de dietas e anotar incidencias.
- Control de diurese: Baleirado de bolsa, cambio de empapador e compresas e rexistro en Gacela.
- Preparar o material para esterilización antes das 13 h.

4

Quenda de Tarde



- Recoller o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Formar equipo para coordinar actividades coas enfermeiras.
- Colaborar no ingreso, identificación e acollida da paciente.
- Repartir biberóns e suplementos ás 15h, 18h e 12h:
 - Antes de dar suplementos non pautados, consultar coa enfermeira responsable do RN.
 - Os biberóns deberán darse coa cantidade exacta prescrita.
 - En caso necesario ensinar aos pais a técnica dedo - xiringa.
 - Rolda apoio á lactación.
- Altas:
 - Retirar a roupa da cama e berce, dos cuartos nos que se deron altas.
 - Avisar a limpeza.
 - Facer cama e berce, deixar bolsas para roupa sucia.
- Tomar a temperatura ás nais (rexistro en Gacela).
- Tomar e rexistrar temperatura dos RN que ingresan na unidade.
- Control e rexistro de miccións, deposición e lactación do RN.

4

Quenda de Tarde II



- Repoñer o cambiador (5 cueiros, 5 sabaniñas, 3 bodis, 1 toalla, 1 paquete de esponxas e gasas).
- Levantar ao sofá ás cesáreas que son da mañá. En caso de non poderse levantar, cambiar o empapador e as compresas.
- Repartir merendas ás 17h. Control de dietas e anotar incidencias.
- Preparar ás pacientes pendentes de cirurxía ao día seguinte.
- Repoñer o carro auxiliar da vela.
- Control de diuresis: Baleirado de bolsa, cambio de empapador e compresas, e rexistro en Gacela.
- Deitar ás cesáreas que se levantaron.

5

Quenda de Noite



- Recoller o cambio de quenda e/ou revisar incidencias de quendas anteriores.
- Formar equipo para coordinar actividades coas enfermeiras.
- Rolda:
 - Tomar temperaturas ás nais.
 - Deixar camisón e toalla para as nais.
 - Repoñer o cambiador do RN.
 - Anotar e rexistrar miccións e deposicións do RN.
- Identificar posibles necesidades das nais e os bebés non resoltas.
- Colaborar no ingreso, identificación e acollida da paciente.
- Tomar temperatura dos RN e nais que ingresan na unidade.
- Control de diuresis: Baleirado de bolsa, cambio de empapador e compresas, e rexistro en Gacela.
- Imprimir a listaxe dos almozos da quenda seguinte.



6 Actividades Programadas

• Limpeza e reposición mañá

TCAES Primeiras habitacións	<ul style="list-style-type: none">• Carros medicacións.• Limpeza tensiómetros e demais aparellos• Farmacia
TCAE Volante	<ul style="list-style-type: none">• Reparto almorzo e comida das dúas velas.• Sala de procedementos das dúas velas.• Revisar e imprimir dietas paa a quenda seguinte
TCAES Últimas habitacións	<ul style="list-style-type: none">• Almacén e lencería.• Carros enfermería.• Material esterilización/instrumental (antes das 13 h).• Cuarto sucio
No caso de non haber TCAE volante	<ul style="list-style-type: none">• A TCAE que leve as primeiras habitacións da Vela E, encargarse dos almorzos e comidas da Vela e de imprimir e revisar as dietas da quenda seguinte.• A TCAE que leve as primeiras habitacións da Vela F, encargarse dos almorzos e comidas da vela e de imprimir e revisar as dietas da quenda seguinte.• As salas de procedementos asumiraas a TCAE das últimas habitacións de cada Vela.

• Limpeza e reposición tarde

TCAES Vela E	<ul style="list-style-type: none">• Lencería Vela E.• Carro de apoio noite.• Reposición papalería control.
TCAE Volante	<ul style="list-style-type: none">• Reparto merenda e cea das dúas velas.• Impresión dietas quenda seguinte
TCAE Vela F	<ul style="list-style-type: none">• Lencería Vela F.• Carro de apoio noite.• Reposición papalería control.

7

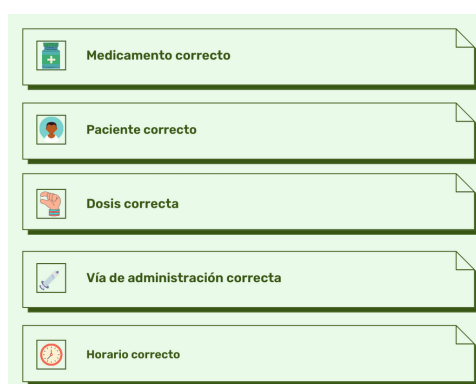
Seguridade do Paciente



- Comproba a correcta identificación do paciente (nai e fillo/s) e a colocación da pulseira identificadora.
- Realiza a Hixiene de mans nos 5 momentos.



- Verifica os 5 correctos na administración da medicación.



- Preserva a integridade cutánea do paciente.
- Evita as caídas aplicando as medidas preventivas necesarias.
- Rexistra sempre os coidados realizados.

8

Decálogo de Boas Prácticas

01 PRESÉNTATE

Presentate co teu nome e categoría profesional e leva visible a tarxeta identificativa.

04 PRACTICA A EMPATÍA

Respecta as crenzas, valores e preferencias de pacientes e profesionais.

07 FAI EQUIPO

Fomenta a participación e o traballo en equipo e manexa os recursos responsablemente.

10 COIDA CON SEGURIDADE

02 COIDA O TEU ASPECTO

Mantén unha uniformidade correcta. Non leves xoias nin uñas pintadas e recolle o cabelo.

05 FOMENTA O DESCANSO

Planifica o tratamento e coidados para favorecer o sono. Minimiza o ruído e a luz.

08 RESPECTA A INTIMIDADE

Garante a privacidade e confidencialidade, respecta a intimidade do/a paciente e a súa autonomía.

03 INFORMA E ESCOITA

Adapta a linguaxe e comproba que te entenden. Practica a escoita activa.

06 COIDA A COMUNICACIÓN NON VERBAL

Coida o ambiente e a comunicación non verbal. Non utilices o móbil durante a práctica asistencial.

09 GARANTE A CONTINUIDADE ASISTENCIAL

Asegura a continuidade asistencial a través dos informes de alta e os rexistros na H^a clínica. Recorda que é un dereito do/a paciente.

Ten presente a seguridade do/a paciente nas túas intervencións e coidados e mantén actualizados os teus coñecementos.