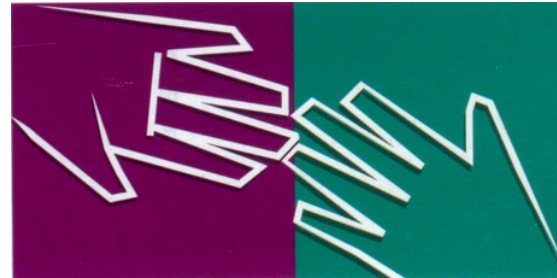




*El equipo de profesionales que participamos de sus cuidados, nos ponemos a su disposición, en cualquier momento de su estancia, con el ánimo de facilitarles información que les ayude a disipar dudas en relación a la atención y asistencia que van a recibir mientras dure el ingreso en esta Unidad*



## Horarios

**Horario de visitas:** de 8 h a 22 h.

**Horario de Información Médica, de la Trabajadora social y de la Psicóloga clínica:** se realizará de lunes a viernes en horario de mañana en los correspondientes despachos.

Para cualquier duda, sugerencia u observación en relación a los cuidados y estancia del paciente, diríjase a la **Supervisora de la Unidad**, de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h

*Muchas Gracias  
por su  
colaboración*

# Guía UCP

Unidad de Cuidados Paliativos



Guía Informativa y de Acogida de la Unidad de Cuidados Paliativos

## Presentación



Los profesionales de la **Unidad de Cuidados Paliativos (UCP)** de la Estructura Organizativa de Xestión Integrada de Vigo (EOXI Vigo) les damos la bienvenida. Estamos ubicados en el Hospital del Meixoeiro, 7ª planta, Ala 1. Nuestra unidad tiene como finalidad ofrecer cuidados a los pacientes con enfermedad avanzada crónica compleja, en un modelo de atención centrado en sus necesidades, y las de sus familias y/o personas allegadas.

En la procura de mejorar la calidad de vida del paciente ingresado, atenderemos sus necesidades físicas, psicológicas, sociales y espirituales. Para este fin contamos con un equipo compuesto por: médico, psicóloga clínica, trabajadora social, personal de enfermería (enfermeras/os y personal técnico en cuidados auxiliares de enfermería), además de otros profesionales, que evaluarán a todos los pacientes y familias, con el fin de prestarles los mejores cuidados.

La familia, allegados o personas que el paciente considere, tendrán todas las facilidades para permanecer a su lado durante su estancia en esta Unidad. Para eso, todas las habitaciones son individuales, contamos con un amplio horario de visitas, una cama para el acompañante y una sala de apoyo y descanso para familiares (ubicada en la Unidad).

## Régimen de visitas

Respecto al horario de visitas, es suficiente con que en la entrada del Hospital, faciliten el nombre del paciente e informen de que se encuentra ingresado en la Unidad de Cuidados Paliativos, así podrán acceder en cualquier momento a su lado.

Se recomienda que en su habitación **no haya más de dos personas simultáneamente** en el horario de visita médica. En el **turno de noche** solo deberá permanecer **un/una acompañante** en la Unidad. Se tendrán en cuenta situaciones excepcionales e intentaremos resolverlas del mejor modo posible para ustedes.

El número de visitas queda únicamente moderado por su discreción, el bienestar del paciente y su intimidad, por lo que les pedimos que lo comprendan y colaboren con el personal de la unidad cuando se lo indiquen.

**No existe límite de edad** para acceder a la Unidad, por lo tanto se autoriza la entrada también a niños/as, inclusive bebés.



## Otra información de Interés



En la unidad contamos con una **Sala de estar para uso de las familias y/o personas allegadas**. En ella disponen de un microondas y una nevera donde pueden preparar café, infusiones, y calentar alguna comida que traigan del exterior, pudiendo comer en la sala y descansar.

En esta Sala también se dispone de **taquillas** con llave para guardar sus pertenencias personales, por favor, hagan uso de ellas y recuerden retirar la llave.

La Sala de estar también dispone de un **cuarto de baño con ducha** para su uso en cualquier momento del día o de la noche. El personal de la Unidad les facilitará las toallas para su aseo personal.

La **dieta es importante** para el paciente, por eso trataremos de que puedan elegir alimentos que sean de su agrado, haciendo los menús personalizados en la medida de lo posible. Si en algún momento desea comer algo que no esté disponible en el Hospital, sus allegados se lo pueden traer de fuera, siempre que sea autorizado por el personal responsable de sus cuidados

**Apoyo espiritual.** Sea cual fuera la religión o espiritualidad del paciente, pueden contar con la presencia de la persona que consideren más idónea para su apoyo espiritual.