### ¿Cómo llegar?

### **CONSULTAS**



Vela F, planta -1 **G9** Farmacia Parking zona I



https://www.google.es/maps/search/42.187792,+-8.716182?entry=tts

### ¿Nuestros horarios?



#### **CONSULTAS**

Lunes a Viernes 09:00 a 14:30 Lunes y Miércoles 16:00 a 21:30



### **PEDIR CITAS**

986 825 927

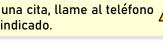
Lunes a Viernes 08:15 a 09:15

13:45 a 14:45



PACIENTES SIN CITA: como regla general no se atenderán. Si necesita solicitar, cambiar o anular una cita, llame al teléfono de citas en el horario indicado.





## Bienvenido/a a las



# Consultas de Farmacia



Servicio de Farmacia Hospital Álvaro Cunqueiro Planta -1, vela F, G9



Proyecto de Humanización Servicio Farmacia













### ¿Quiénes somos?

En las consultas del Servicio de Farmacia Hospitalaria, se dispensan medicamentos que, por su complejidad y/o la de la enfermedad a tratar. requieren un estrecho seguimiento por su médico/a y farmacéutico/a especialista.

Para ello, el servicio cuenta con un equipo de farmacéuticos/as especializados en cada patología, en constante comunicación con el médico/a prescriptor; que le atenderán y resolverán todas sus dudas acerca del medicamento que le dispensan; con personal de enfermería y técnicos/as de farmacia, que elaboran ciertos medicamentos de manera individualizada; y con personal administrativo que se encargará de gestionar sus citas.

En el Hospital Álvaro Cunqueiro, el servicio dispone de 3 consultas en las que cada farmacéutico/a atiende patologías concretas, con medicamentos y necesidades de información diferente, por lo que los tiempos de atención pueden variar.

### ¿Qué hacemos?

#### Primera visita (la de mayor duración)

- ☐ Le explicaremos todo el circuito y el funcionamiento de la consulta
- ☐ Cómo tomar o administrarse los medicamentos
- □ Cómo conservarlos
- ☐ Qué precauciones debe tener con otros medicamentos o productos de herboristería
- □ Cómo prevenir o manejar los posibles efectos adversos relacionados con el tratamiento
- ☐ Cómo prevenir enfermedades y conseguir hábitos de vida saludables
- ☐ Le dispensaremos medicación hasta la siguiente visita

#### Siguientes visitas

ÁREA SANITARIA DE VIGO

- ☐ Se revisará tolerancia o cualquier reacción adversa que tuviese
- ☐ Repasar, si es necesario, el funcionamiento de la consulta y la administración de su medicamento
- ☐ Revisaremos nuevas medicaciones y/o posibles interacciones
- ☐ Resolveremos todas las **dudas** que se planteen



## ¿Qué tengo que hacer?



Sacar el ticket en la máquina con su tarjeta sanitaria o DNI



Esperar en sala a que su número aparezca en la pantalla





Dirigirse a la consulta que corresponda



Solicitar su **siguiente cita** en el mostrador de citas

Dudas medicación: si le surge alguna duda fuera de la consulta, puede enviar un mail a: cim.farmacia.vigo@sergas.es o solicitar una consulta telefónica con su farmacéutico/a

Devolución medicación solo la dispensada en el Hospital y no utilizada: depositar identificada con nº de historia en el cajón habilitado (pregunte en el mostrador de citas)

### Información de interés

#### Reacción adversa

Si sospecha de alguna, causada por su tratamiento, puede notificarlo en https://www.notificaram.es

#### Satisfacción/Sugerencia

¡Su opinión nos importa! Por favor, rellene esta encuesta sobre la atención recibida en el Servicio de Farmacia https://asvigo.typeform.com/to/hsVZSbsg

Si usted tiene alguna sugerencia puede depositarla en el buzón de sugerencias situado en la entrada

#### Información sobre medicamentos

Puede consultar en https://cima.aemps.es. También disponemos de dípticos informativos sobre los medicamentos dispensados; pregunte a su farmacéutico/a









